DrTime

کاتالوگ جامع معرفی محصول - نسخه ۵۶.۲۲

سامانه یکپارچه مدیریت کلینیک دندانپزشکی

از رزرو آنلاین و پذیرش تا پرونده پزشکی، طرح درمان، اودونتوگرام، لابراتوار، انبار، بیمه، مالی، گزارش‌های مدیریتی و اپلیکیشن موبایل بیماران؛ همه در یک بستر چندزبانه، چندشعبه‌ای و قابل‌کنترل.

درمان و درآمد متصل

طرح درمان، فاکتور، بیمه، پرداخت، چک و مصرف مواد در یک زنجیره

عملیات روزانه کلینیک

پذیرش، نوبت، صف روزانه، پرونده، درمان و پیگیری مراجعه

کنترل مدیریتی و امنیت

سطوح دسترسی، گزارش، هشدار، ثبت رخداد و جداسازی مرکز و شعبه

اپلیکیشن موبایل بیماران

پروفایل مشترک، نوبت‌ها، درمان، لابراتوار، مالی و مدارک امن

معرفی قابلیت‌های فعلی سامانه

فهرست مطالب

این کاتالوگ، تصویر کامل‌تری از محصول و ارتباط بین ماژول‌های آن ارائه می‌دهد.

04 **مسیر کامل بیمار** از نخستین تماس تا پایان درمان

03 **DrTime در یک نگاه** ارزش محصول و معماری عملیاتی

06 **کلینیک امروز و پیگیری** نمای تفکیک‌شده پزشکان و رخدادها

05 **پذیرش و نوبت‌دهی** رزرو، جست‌وجو و مدیریت صف

08 **مدارک و فایل‌های امن** اسکن، پیش‌نمایش و دسترسی کنترل‌شده

07 **پرونده پزشکی بیمار** هویت، فرم پزشکی و رضایت‌نامه

10 **زمان‌بندی درمان** رزرو چندخدمتی و جلوگیری از تداخل

09 **طرح درمان و اودونتوگرام** کاتالوگ خدمات و تأیید بالینی

12 **بیمه و مطالبات** ارسال، کسورات، وصول و تخصیص

11 **مالی، فاکتور و چک** پرداخت، مانده و باشگاه مشتریان

14 **لابراتوار** دستورکار، مراحل، تعهد زمانی و تأخیر

13 **انبار متصل به درمان** مصرف بالینی و هشدار موجودی

16 **اعلان‌ها و ارتباط با بیمار** پیامک، هشدار و قواعد اعلان

15 **اپلیکیشن موبایل بیماران** پروفایل مشترک و خدمات همراه

18 **چندزبانه و چندشعبه‌ای** زبان، تاریخ و قالب‌های چاپی

17 **گزارش‌ها و تصمیم‌سازی** شاخص‌ها، خروجی و کنترل عملکرد

20 **نقش‌ها و مسئولیت‌ها** دسترسی دقیق برای هر تیم

19 **امنیت و حاکمیت داده** کنترل نقش، ثبت رخداد و فایل خصوصی

22 **سناریوهای استفاده** کلینیک کوچک تا مرکز چندشعبه‌ای

21 **معماری و استقرار** رابط‌های امن، داکر و توسعه‌پذیری

✓

یک محصول یکپارچه، نه مجموعه‌ای از فرم‌های جدا

اطلاعات بیمار، درمان، مالی، بیمه، لابراتوار، انبار و گزارش‌ها به یکدیگر متصل‌اند؛ بنابراین هر رویداد در زمینه واقعی همان بیمار و همان خدمت قابل پیگیری است.

نمای کلی محصول

DrTime در یک نگاه

مرکز فرماندهی عملیات، درمان و مدیریت کلینیک دندانپزشکی.

۲۸۷

خدمت پیش‌فرض درمانی

کاتالوگ پایه قابل ویرایش، غیرفعال‌سازی و استفاده مشترک در تعرفه، بیمه و طرح درمان

یک پرونده، یک جریان درمان، یک تصویر مالی

همه تیم‌ها روی داده مشترک کار می‌کنند؛ پذیرش نوبت را ثبت می‌کند، تیم بالینی طرح درمان را پیش می‌برد، لابراتوار و انبار به همان خدمت متصل می‌شوند و مدیریت نتیجه را در گزارش‌ها می‌بیند.

تصمیم‌سازی مدیریتی

داده عملیاتی قابل اقدام

داشبورد، شاخص‌های روزانه، عملکرد کاربران، تأخیر لابراتوار، مطالبات بیمه، چک‌ها و هشدارها در اختیار نقش‌های مجاز قرار می‌گیرند.

یکپارچگی عملیاتی

از رزرو تا پایان درمان

رزرو آنلاین، پذیرش، پرونده، فرم پزشکی، طرح درمان، نوبت‌های درمانی، مالی و پیگیری در یک مسیر متصل اجرا می‌شوند.

توسعه‌پذیری

چندشعبه‌ای، چندزبانه و ماژولار

ساختار مرکز و شعبه، رابط فارسی/انگلیسی/عربی، رابط‌های امن و ماژول‌های مستقل، توسعه و استقرار مرحله‌ای محصول را ممکن می‌کنند.

تجربه بیمار

سایت عمومی، پورتال و اپلیکیشن

بیمار با یک پروفایل مشترک به نوبت‌ها، اطلاعات پزشکی، درمان، لابراتوار، امور مالی و عکس پروفایل خود دسترسی دارد.

پرونده بیمار · اودونتوگرام · لابراتوار · بیمه · انبار · مالی و چک · اپلیکیشن بیمار · گزارش مدیریتی

مسیر کامل بیمار در سامانه

هر مرحله، ورودی مرحله بعد را آماده می‌کند و سوابق بدون گسست باقی می‌مانند.

۱
رزرو و شناسایی
رزرو آنلاین یا ثبت توسط پذیرش، تأیید موبایل و جست‌وجوی بیمار موجود

۲
تشکیل پرونده
هویت، شماره پرونده، اطلاعات تماس، مدارک و وضعیت تکمیل

۳
فرم پزشکی
سوابق، حساسیت، دارو، رضایت‌نامه و هشدارهای بالینی

۴
طرح درمان
خدمات، دندان‌ها، تأیید پزشک و تولید فاکتور مرتبط

۵
اجرا و پیگیری
نوبت درمان، لابراتوار، مصرف مواد، مدارک و اصلاحیه‌ها

۶
مالی و وفاداری
پرداخت، بیمه، چک، مانده، امتیاز و پیام‌های پیگیری

جلوگیری از ثبت‌های تکراری و گم‌شدن زمینه
طرح درمان برای همان مراجعه کنترل می‌شود و هر مصرف، فایل، پرداخت یا دستورکار به مالک بالینی و مالی درست متصل می‌گردد.

سوابق پیوسته در مراجعات بعدی
پروفایل، تاریخچه هر دندان، طرح‌های درمان، تصاویر، مدارک، فاکتورها، پرداخت‌ها، لابراتوار و بیمه در پرونده همان بیمار باقی می‌مانند.

مدیریت
گزارش، هشدار و کنترل

تیم بالینی
فرم پزشکی و درمان

پذیرش
نوبت، پرونده و مالی روزانه

بیمار
سایت، پورتال و اپلیکیشن

پرونده یکپارچه
مرجع مشترک همه ماژول‌ها

بیمه
مطالبه، کسورات و وصول

انبار
مصرف درمانی قابل ردیابی

لابراتوار
مراحل، فایل و تعهد زمانی

پذیرش سریع، جست‌وجوی زنده و نوبت‌دهی دقیق

فرایندهای پرتکرار پذیرش برای سرعت، خطای کمتر و دسترسی روشن طراحی شده‌اند.

۰
نیاز به دکمه فیلتر در جست‌وجوهای زنده اصلی

۱
تقویم مشترک برای پذیرش، بیمار و درمان

۴
کلید اصلی جست‌وجوی بیمار: نام، موبایل، کدملی، شماره پرونده

۵
دقیقه، اندازه پایه اسلات‌های قابل مدیریت

ثبت نوبت توسط پذیرش

- جست‌وجوی سریع بیمار موجود
- ساخت بیمار جدید بدون ترک جریان نوبت‌دهی
- انتخاب شعبه، پزشک و زمان آزاد

رزرو آنلاین با تأیید شماره همراه

- رزرو چکاپ یا خدمت تعریف‌شده
- کنترل هویت پایه با کد یک‌بارمصرف
- اتصال مستقیم نوبت به پروفایل بیمار

رزرو بر اساس ظرفیت واقعی

- بررسی تداخل پزشک و منابع
- آزادسازی اسلات‌های منقضی‌شده
- پشتیبانی از درمان‌های چندمرحله‌ای

لغو، جابه‌جایی و عدم حضور

- کنترل وضعیت‌های مجاز
- ثبت رخداد و علت پیگیری
- حفظ سابقه تغییرات حساس

جست‌وجو بدون دکمه فیلتر

در نقاط اصلی سامانه، نتایج با تایپ کاربر به‌روزرسانی می‌شوند تا پذیرش مجبور به تکرار کلیک و رفت‌وبرگشت بین صفحات نباشد.

عملیات روزانه

کلینیک امروز و پیگیری رخدادها

یک نمای عملیاتی برای اینکه تیم بداند هر بیمار کجاست و اقدام بعدی چیست.

امروز

تمرکز بر اقدام جاری

نمای روزانه از گزارش‌های سنگین جداست تا تیم سریع تصمیم بگیرد.

بیماران هر پزشک در ستون مستقل

نوبت‌ها و بیماران بر اساس پزشک تفکیک می‌شوند؛ وضعیت اتاق، انتظار، ورود، پایان کار و ظرفیت روز در همان محدوده دیده می‌شود.

اقدامات سریع

ورود به پرونده، طرح درمان، نوبت، مدارک، مالی یا پیگیری رخداد از همان زمینه بیمار.

ظرفیت واحدهای کلینیک

اشغال یا آمادگی واحد در کارت پزشک دیده می‌شود تا تخصیص منابع با تأخیر انجام نشود.

صف و وضعیت حضور

در انتظار، داخل اتاق، تکمیل‌شده، لغوشده و عدم حضور با نشانه‌های واضح نمایش داده می‌شوند.

ارتباط با درمان

پزشک تأییدکننده طرح درمان

اطلاعات پزشک مسئول و تأیید بالینی برای زمان‌بندی و ادامه فرایند درمان در دسترس تیم قرار می‌گیرد.

رخداد و استثنا

پیگیری لغو، عدم حضور و مشکل اجرایی

رخدادها با مسئول، وضعیت پیگیری و توضیحات ثبت می‌شوند تا موارد از کارت و صفحه خارج نشوند و قابل گزارش باشند.

✓

نمای عملیاتی، نه صرفاً فهرست نوبت

هدف صفحه، هدایت روز کاری است؛ بنابراین بیمار، پزشک، واحد، وضعیت، هشدار و اقدام بعدی در یک قاب قرار می‌گیرند.

هویت، فرم پزشکی، رضایت‌نامه و هشدارهای بالینی

پرونده بیمار، مرجع مشترک تیم بالینی و پذیرش است.

فرم پزشکی و سوابق

- بیماری‌ها، حساسیت‌ها و داروها
- هشدارهای مهم و وضعیت بحرانی
- سوابق درمانی و توضیحات بالینی
- نمایش برجسته برای نقش‌های مجاز

اطلاعات هویتی و پرونده

- نام، نام خانوادگی، کدملی و موبایل
- شماره پرونده قابل واردکردن برای داده‌های قدیمی
- شماره‌گذاری جدید مبتنی بر سال و ماه
- پروفایل مشترک در پنل و اپلیکیشن بیمار

کنترل تکمیل پرونده

- نمایش وضعیت تکمیل مراحل اصلی
- جلوگیری از ازبین‌رفتن اطلاعات ناقص
- امکان ادامه تکمیل در مراجعه بعدی
- هشدار برای مدارک یا رضایت ناقص

رضایت‌نامه و امضا

- ثبت فرد امضاکننده و نوع رضایت
- پشتیبانی از امضای بیمار یا نماینده
- ثبت وضعیت اعتبار زیستی
- اعلان واضح در صورت نبود تأیید لازم

آمادگی برای تجهیزات احراز هویت

زیرساخت ثبت وضعیت اعتبار زیستی و اثر انگشت در جریان پرونده پیش‌بینی شده است. تا زمان اتصال سخت‌افزار، سامانه اعتبار حقوقی محدود را به‌صورت شفاف اعلام می‌کند.

هشدار حساسیت | سوابق دارویی | رضایت‌نامه | امضا | وضعیت اعتبار | ثبت رخداد

اسکن، پیش‌نمایش و نگهداری امن فایل‌ها

مدرک در جای درست، با دسترسی درست و سابقه قابل پیگیری.

خصوصی

فایل عمومی نیست

نمایش و دانلود پس از کنترل نقش، مرکز، شعبه، بیمار و رکورد مرتبط انجام می‌شود.

یک الگوی مشترک برای فایل در تمام سامانه

مدارک بیمار، طرح درمان، لابراتوار و بیمه با رفتار یکسان آپلود می‌شوند؛ تصویر و پی‌دی‌اف پیش‌نمایش کوچک دارند و فایل‌های فعال فقط دانلود می‌شوند.

پیش‌نمایش فایل ذخیره‌شده

کاربر مجاز بدون دانلود کامل می‌تواند تصویر یا صفحه اول پی‌دی‌اف را بررسی و سپس در صورت نیاز باز کند.

پیش‌نمایش پیش از ارسال

برای تصویر و پی‌دی‌اف منتخب، تصویر بندانگشتی یا قاب کوچک نمایش داده می‌شود؛ نام، نوع و حجم سایر فایل‌ها نیز قبل از ثبت قابل مشاهده است.

کاهش ریسک فایل فعال

اس‌وی‌جی، اچ‌تی‌ام‌ال، ایکس‌ام‌ال، فایل‌های آفیس، اس‌تی‌ال، دایکام و فرمت‌های فعال به‌صورت درون‌صفحه‌ای اجرا نمی‌شوند و فقط به‌صورت کنترل‌شده دانلود می‌گردند.

اصلاح و حذف کنترل‌شده

حذف اشتباهات برای نقش‌های مجاز فراهم است؛ اپراتور لابراتوار فقط فایل خودش را حذف می‌کند و رویداد حذف ثبت و قابل پیگیری می‌شود.

محل استفاده	نمونه مدارک	کنترل زمینه
پرونده بیمار	تصویر، رادیوگرافی، قرارداد، رضایت‌نامه	بیمار، مرکز و شعبه
طرح درمان	تصویر قبل/بعد، ارجاع، مستندات درمان	طرح، بیمار و نقش بالینی
لابراتوار	اسکن، طراحی، عکس رنگ و فایل تحویل	دستورکار، مرحله و اپراتور
بیمه	مدارک ارسال، نتیجه بررسی و وصول	پرونده بیمه و دسترسی مالی

طرح درمان، اودونتوگرام و کاتالوگ خدمات

تصمیم بالینی به نوبت، فاکتور، لابراتوار، انبار و گزارش متصل می‌شود.

∞	۱	۳۲	۲۸۷
تاریخچه و اصلاحیه‌های قابل ردیابی	فاکتور خودکار برای هر طرح تأییدشده	دندان دائمی در اودونتوگرام	خدمت پایه قابل توسعه

فهرست یکپارچه خدمات

- جست‌وجوی زنده بدون انتخاب اجباری دسته
- افزودن، ویرایش و غیرفعال‌سازی
- عدم حذف سخت برای حفظ سوابق
- استفاده مشترک در تعرفه و بیمه

اودونتوگرام تعاملی

- انتخاب دندان و سطح درمان
- نمایش تاریخچه هر دندان
- شماره‌گذاری بالینی قابل‌فهم
- استفاده مشترک در درمان و لابراتوار

اصلاحیه و زنجیره درمان

- ثبت جایگزینی یا ادامه آیتم قبلی
- هشدار در صورت اصلاح تکراری
- حفظ ارتباط با فاکتور و سوابق
- نمایش وضعیت برنامه‌ریزی تا تکمیل

تأیید بالینی مسئولانه

- تهیه طرح توسط پزشک یا دستیار
- تأیید پزشک مسئول یا ثبت تأیید توسط نقش بالینی مجاز
- ثبت کاربر و زمان تأیید
- جلوگیری از عملیات حساس پیش از تأیید

طرح درمان، محور اتصال ماژول‌هاست

فاکتور، نوبت‌های درمانی، مواد مصرفی، دستورکار لابراتوار، مدارک، اصلاحیه و گزارش‌ها همگی به طرح یا آیتم درمانی مشخص متصل می‌شوند.

رزرو درمان بر اساس مدت، پزشک و ظرفیت واقعی

مناسب برای خدمات تک‌جلسه‌ای و طرح‌های چندمرحله‌ای.

۱

انتخاب طرح و آیتم‌های درمانی

فقط خدمات آماده زمان‌بندی نمایش داده می‌شوند و مدت هر خدمت در محاسبات لحاظ می‌گردد.

۲

تعیین حالت زمان‌بندی

در حالت پشت‌سرهم، چند خدمت یک بلوک پیوسته می‌سازند؛ در حالت جداگانه، برای هر آیتم زمان مستقل انتخاب می‌شود.

۳

جست‌وجوی نخستین زمان مناسب

سامانه بین دو تاریخ، اسلات آزاد پزشک و شعبه را با درنظرگرفتن ظرفیت و هم‌پوشانی بررسی می‌کند.

۴

ثبت و اتصال به بیمار

نوبت‌های ساخته‌شده به طرح و آیتم‌های درمانی متصل می‌شوند و در پنل، پورتال و اپلیکیشن بیمار قابل مشاهده‌اند.

تجربه مشترک

منطق زمان‌بندی برای پذیرش و اپلیکیشن بیمار قابل استفاده است.

اسلات‌های رزرو موقت

رزروهای نیمه‌کاره پس از انقضا آزاد می‌شوند.

جلوگیری از تداخل

آزادبودن اسلات پیش از ثبت نهایی دوباره کنترل می‌شود.

فاکتور، پرداخت، چک و باشگاه مشتریان

نمای مالی هر بیمار حول طرح درمان دسته‌بندی می‌شود.

ریال

قالب پول یکدست

جداکننده سه‌رقمی در ورودی و نمایش مبالغ.

هر طرح درمان، یک بسته مالی مستقل

خدمات، تخفیف، سهم بیمار، بیمه، پرداخت‌ها، چک‌ها و مانده همان طرح کنار هم دیده می‌شوند؛ سوابق قبلی نیز بدون شلوغ‌کردن مراجعه جاری در دسترس‌اند.

روش‌های پرداخت

نقدی، کارتخوان، کارت‌به‌کارت و چک با مرجع، توضیحات و کاربر ثبت‌کننده در همان فاکتور نگهداری می‌شوند.

فاکتور خودکار طرح درمان

پس از تأیید طرح، قیمت از تعرفه جاری استخراج می‌شود. پذیرش یا مالی می‌تواند تخفیف و مبلغ نهایی را با علت ثبت‌شده تنظیم کند.

باشگاه مشتریان

امتیاز بر اساس پرداخت‌ها ثبت می‌شود، ارتقای سطح به بیمار اطلاع داده می‌شود و موجودی امتیاز در پروفایل قابل مشاهده است.

مدیریت چک

سررسید، شناسه صیاد، بانک، انتقال، وصول، برگشت و یادآوری یک روز قبل از موعد برای بیمار و مسئولان قابل مدیریت است.

چاپ استاندارد

سربرگ، لوگو و پس‌زمینه چاپ از تنظیمات مرکزی مدیریت می‌شوند.

سوابق گذشته

فاکتورهای قدیمی به‌صورت جمع‌شونده و قابل پیگیری باقی می‌مانند.

مراجعه جاری

فاکتور و مانده امروز در اولویت نمایش قرار می‌گیرد.

از قرارداد بیمار تا وصول سهم بیمه

فرایندی کامل برای ثبت پوشش، ارسال مدارک، کسورات، وصول و تخصیص.

۱
قرارداد بیمار
بیمه‌گر، سقف، فرانشیز، تاریخ اعتبار و اطلاعات بیمه‌نامه

۲
محاسبه پوشش
تعرفه، سقف و فرانشیز در سهم بیمار و بیمه اعمال می‌شوند

۳
ارسال گروهی
فاکتورها و مدارک در یک پرونده ارسال جمع می‌شوند

۴
نتیجه بررسی
مبلغ تأییدشده، کسورات و علت‌ها ثبت می‌شوند

۵
وصول
دریافت وجه از بیمه‌گر با تاریخ و مرجع ثبت می‌شود

۶
تخصیص
مبلغ وصول‌شده به فاکتورهای صحیح تخصیص می‌یابد

کسورات قابل تحلیل
نتیجه پردازش و دلیل کسورات در پرونده مطالبه باقی می‌ماند و برای پیگیری بعدی قابل گزارش است.

ماتریس خدمت و بیمه
کاتالوگ خدمات با قواعد پوشش بیمه‌گر مرتبط است تا محاسبه سهم بیمار و بیمه قابل‌کنترل باشد.

مدارک امن هر مرحله
فایل‌های ارسال، نتیجه بررسی و رسید وصول با پیش‌نمایش و دسترسی مالی محدود نگهداری می‌شوند.

برگشت کنترل‌شده وصول اشتباه
تخصیص یا وصول نادرست با عملیات معکوس و ثبت رخداد اصلاح می‌شود؛ سابقه مالی حذف نمی‌گردد.

✓ **مطالبه بیمه از فاکتور جدا نیست**

وصول بیمه به فاکتور و طرح درمان تخصیص می‌یابد تا مانده واقعی بیمار و مرکز دقیق باقی بماند.

مصرف مواد متصل به خدمت و بیمار

انبار سبک، قابل ردیابی و مناسب عملیات کلینیک.

ردیابی

حرکت انبار قابل حسابرسی

ورود، خروج، اصلاح و موجودی در زمینه مرکز و شعبه.

هر خروج، مالک بالینی مشخص دارد

مصرف ماده به طرح، آیتم درمانی یا دستورکار لابراتوار متصل می‌شود؛ بنابراین مشخص است چه ماده‌ای، برای چه بیمار و توسط چه کاربری مصرف شده است.

کنترل مرحله درمان

ثبت مصرف فقط زمانی فعال است که طرح و آیتم درمانی از نظر گردش کار آماده باشند؛ علت عدم امکان ثبت به کاربر توضیح داده می‌شود.

مواد سازگار با خدمت

فهرست مصرف برای هر خدمت فیلتر می‌شود؛ مواد صرفاً لابراتواری یا وابسته به دندان در موقعیت نامعتبر قابل انتخاب نیستند.

دسترسی محدود

سرپرست دستیاران و نقش‌های مدیریتی به انبار دسترسی دارند؛ منشی و نقش‌های نامرتبط از عملیات اصلی انبار دور می‌مانند.

هشدار کاهش موجودی

با رسیدن موجودی به حداقل تعریف‌شده، هشدار برای نقش‌های مسئول ارسال یا در پنل نمایش داده می‌شود.

نوع مصرف	محل ثبت	نمونه کنترل
درمانی عمومی	آیتم طرح درمان	طرح تأییدشده و موجودی کافی
وابسته به دندان	آیتم دارای شماره دندان	عدم نمایش برای خدمت بدون دندان
لابراتواری	دستورکار یا پرونده لابراتوار	عدم ثبت از مسیر درمان عمومی

دستورکار، فایل‌ها، مراحل و کنترل تأخیر

ارتباط منظم میان کلینیک، لابراتوار و بیمار.

۱ **بررسی قالب یا اسکن**
دریافت ورودی، کنترل اولیه و ثبت رویداد

۲ **طراحی فریم**
طراحی دیجیتال با فایل‌ها و توضیحات مرتبط

۳ **لایه‌گذاری**
ساخت، رنگ، بیلدآپ و کنترل پیشرفت

۴ **پرداخت و گلیز**
کنترل کیفیت، تحویل و تکمیل پرونده

۵ **اطلاع‌رسانی**
پیام وضعیت به بیمار و هشدار تأخیر به تیم

۶ **گزارش**
تعهد زمانی، کیفیت، تأخیر و عملکرد اپراتورها

دیت‌پیکر جلالی در فارسی

تاریخ تحویل و رویداد در رابط فارسی با تاریخ جلالی و ساعت جدا نمایش داده می‌شوند؛ در زبان‌های دیگر تاریخ میلادی حفظ می‌شود.

دستورکار کامل و چندزبانه

نوع کار، اولویت، جنس، رنگ، تاریخ تحویل، آزمایش کیفیت، اطلاعات مالی و رویدادها با برچسب‌های ترجمه‌شده ثبت می‌شوند.

فایل و حذف اشتباه

تصاویر و پی‌دی‌اف پیش‌نمایش دارند؛ نقش‌های مجاز می‌توانند فایل اشتباه را حذف کنند و اپراتور فقط فایل آپلودشده توسط خود را اصلاح می‌کند.

اودونتوگرام و زمینه درمان

لابراتوار می‌تواند دندان‌ها و زمینه طرح درمان را ببیند تا دستورکار از پرونده بالینی جدا نباشد.

کنترل زمان در سطح هر مرحله

برای هر مرحله تعهد زمانی تعریف می‌شود و پرونده‌های نزدیک تأخیر، تأخیردار یا بحرانی در گزارش و اعلان‌ها برجسته می‌گردند.

اپلیکیشن موبایل بیماران برای اندروید و آی‌اواس

اطلاعات همراه بیمار از همان پرونده مرکزی خوانده می‌شود؛ نسخه دوم و ناسازگار از داده ساخته نمی‌شود.

یک

منبع حقیقت

پنل، پورتال و اپلیکیشن روی داده مشترک کار می‌کنند.

پروفایل مشترک میان کلینیک و بیمار

نام، اطلاعات تماس، عکس پروفایل، نوبت‌ها، فرم پزشکی، درمان، لابراتوار و مالی از یک رکورد بیمار استفاده می‌کنند؛ تغییر مجاز در هر طرف در طرف دیگر دیده می‌شود.

پروفایل و عکس

آپلود، جایگزینی و حذف عکس مشترک با پنل کلینیک.

نوبت‌ها

مشاهده، رزرو، پیگیری و دریافت یادآوری نوبت.

ورود امن

ورود بیمار با موبایل یا کدملی، کد یک‌بارمصرف و نشست قابل ابطال.

مالی و وفاداری

فاکتورها، پرداخت‌ها، مانده، چک‌ها و امتیاز باشگاه.

درمان و لابراتوار

مشاهده طرح درمان، مراحل مرتبط و خط زمانی لابراتوار.

پرونده پزشکی

تکمیل اطلاعات و مشاهده وضعیت پرونده و رضایت‌نامه.

پرونده DrTime	رابط امن بیمار	آی‌اواس	اندروید
داده مشترک کلینیک و بیمار	احراز هویت و کنترل مرکز	اپلیکیشن بیمار	اپلیکیشن بیمار

✓ **حریم خصوصی در طراحی تجربه موبایل**

اطلاعات بیمار فقط پس از احراز هویت و کنترل مالکیت پروفایل ارائه می‌شود و فایل‌های خصوصی از مسیر عمومی قابل دسترسی نیستند.

اعلان‌ها، پیامک و قواعد قابل‌کنترل

اطلاع‌رسانی به بیمار و تیم بر اساس رویداد واقعی سامانه.

پیام‌های لابراتوار

- تغییر مرحله دستورکار
- اعلام تکمیل و آماده‌سازی
- هشدار تأخیر بحرانی

پیام‌های نوبت

- ثبت، تغییر یا لغو وضعیت نوبت
- یادآوری پیش از مراجعه
- پیگیری عدم حضور و رخدادها

هشدارهای انبار و پرونده

- کاهش موجودی
- فرم پزشکی یا رضایت ناقص
- اعلان‌های نقش‌محور و اقدام‌پذیر

هشدارهای مالی

- سررسید چک بیمار
- هشدار برای مدیران و مسئولان
- ثبت وضعیت وصول یا برگشت

ثبت

پیگیری ارسال و تغییر

رخدادهای حساس و تغییر قواعد قابل بررسی‌اند.

قواعد اعلان، قابل تنظیم برای هر مرکز

مدیر می‌تواند فعال‌بودن، شدت، گیرندگان و شرایط هر نوع اعلان را کنترل کند تا پیام‌ها متناسب با عملیات همان مرکز باشند.

پیامک کنسول در توسعه | درگاه پیامک قابل اتصال | اعلان داخل پنل | اعلان موبایل | قواعد مرکز

گزارش‌ها، شاخص‌ها و خروجی‌های مدیریتی

تصویر عملیاتی امروز و روندهای قابل تحلیل در بازه‌های زمانی.

گزارش مالی

فاکتور، روش پرداخت، مانده، چک، بیمه و وصول در بازه‌های روزانه تا سالانه.

عملکرد کاربران

بهره‌وری پذیرش، پزشک، دستیار و اپراتور لابراتوار بر اساس نقش و شعبه.

شاخص‌های روزانه

تعداد نوبت، حضور، لغو، درمان، وصول و هشدارهای مهم برای تصمیم سریع.

خروجی اکسل

خروجی قابل استفاده برای آرشیو، تحلیل تکمیلی و گزارش بیرونی.

انبار

موجودی، حداقل، حرکت‌ها و مصرف متصل به بیمار و درمان.

لابراتوار و تعهد زمانی

پرونده‌های تأخیردار، کیفیت، تکمیل مراحل و عملکرد اپراتورها.

اقدام مدیریتی
تصمیم، پیگیری و اصلاح فرایند

شاخص و گزارش
شاخص، جدول و هشدار

فیلتر زمینه
مرکز، شعبه، نقش و تاریخ

داده عملیاتی
نوبت، درمان، مالی و لابراتوار

گزارش بر اساس دسترسی

داده مالی، بالینی و مدیریتی فقط برای نقش مجاز و در محدوده مرکز و شعبه فعال نمایش داده می‌شود.

تجربه چندزبانه

فارسی، انگلیسی و عربی در یک محصول

زبان، جهت صفحه، تاریخ و متن‌های رابط متناسب با انتخاب کاربر.

راست‌به‌چپ و چپ‌به‌راست

جهت و فاصله‌گذاری بر اساس زبان تغییر می‌کند؛ طراحی به ترجمه مستقیم متن محدود نیست.

رابط سه‌زبانه

صفحات عمومی، پنل، فرم‌ها، پیام‌ها و راهنما بر پایه کاتالوگ ترجمه فارسی، انگلیسی و عربی تولید می‌شوند.

قالب پول و اعداد

مبالغ ریالی با جداکننده سه‌رقمی و ورودی‌های قابل فهم نمایش داده می‌شوند؛ اعداد فارسی و عربی نیز در مسیرهای کلیدی پذیرفته می‌شوند.

تاریخ متناسب با زبان

در فارسی دیت‌پیکر جلالی و در انگلیسی/عربی ورودی استاندارد میلادی استفاده می‌شود.

۳

زبان فعال

فارسی، انگلیسی و عربی با امکان توسعه زبان‌های بعدی.

کنترل خودکار بازگشت متن انگلیسی

ممیزی خودکار کد انتشار، رشته‌های ساده رابط بدون ترجمه فارسی و بازگشت عبارت‌های منسوخ را شناسایی می‌کند تا صفحه فارسی با متن انگلیسی ناخواسته منتشر نشود.

تاریخ جلالی · قالب میلادی · راست‌به‌چپ / چپ‌به‌راست · ترجمه راهنما · ترجمه سایت عمومی · ترجمه رابط‌ها

دسترسی حداقلی، داده خصوصی و ثبت عملیات حساس

امنیت در لایه صفحه، سرویس، رابط و فایل اعمال می‌شود.

کنترل نقش و عضویت

مجوز فقط با ورود کاربر کافی نیست؛ نقش فعال، عضویت، شعبه و زمینه رکورد نیز بررسی می‌شود.

تفکیک مرکز و شعبه

رکوردهای بیمار، پزشک، نوبت، درمان، مالی و لابراتوار در محدوده سازمانی خودشان جست‌وجو و پردازش می‌شوند.

ردیابی عملیات حساس

تغییرات مالی، درمانی، لابراتوار، مدارک، تنظیمات و عملیات حساس با کاربر، زمان و جزئیات مرتبط ثبت می‌شوند.

فایل‌های خصوصی

رسانه حساس از مسیر عمومی سرو نمی‌شود؛ دانلود و پیش‌نمایش پس از کنترل دسترسی و با سرآیندهای امن انجام می‌گردد.

اعتبارسنجی ورودی و فایل

نوع، اندازه و محتوای قابل نمایش کنترل می‌شود؛ درخواست دستکاری‌شده نیز در بخش سرور دوباره بررسی می‌گردد.

ورود و کد یک‌بارمصرف

کپچا، محدودیت درخواست، قفل موقت، کد یک‌بارمصرف و ابطال نشست در مسیرهای احراز هویت پشتیبانی می‌شوند.

✓ **اصل طراحی: ظاهر صفحه به‌تنهایی مرجع مجوز نیست**

پنهان‌کردن دکمه کافی نیست؛ همان سیاست در بخش سرور و سرویس دامنه نیز اجرا می‌شود تا درخواست مستقیم نتواند محدودیت را دور بزند.

هر کاربر فقط ابزار مورد نیاز خود را می‌بیند

شفافیت مسئولیت، کاهش خطا و جلوگیری از دسترسی بیش‌ازحد.

نقش	تمرکز اصلی	نمونه دسترسی‌ها
مالک / مدیر	کنترل مرکز و شعب	گزارش، شاخص، مالی، بیمه، هشدار، کاربران، تنظیمات و ثبت رخداد
پذیرش	نوبت، بیمار و عملیات روزانه	رزرو، پرونده، زمان‌بندی درمان، فاکتور، پرداخت، چک و مدارک
پزشک	تصمیم بالینی	کلینیک امروز، پرونده پزشکی، اودونتوگرام، طرح درمان و تأیید
دستیار دندانپزشک	آماده‌سازی بالینی	فرم پزشکی، مدارک، پیش‌نویس طرح درمان و مصرف مجاز
سرپرست دستیاران	انبار و هماهنگی بالینی	عملیات انبار، هشدار موجودی و بخش‌های مرتبط بیمار
مالی	ثبت و کنترل مالی	فاکتور، پرداخت، چک، بیمه و گزارش‌های مجاز بدون دسترسی بالینی غیرضروری
مدیر لابراتوار	کیفیت و تحویل	کاتالوگ، دستورکار، تخصیص، تعهد زمانی، تأخیر، فایل و عملکرد اپراتور
اپراتور لابراتوار	اجرای مرحله تخصیص‌یافته	پرونده‌های واگذارشده، ثبت پیشرفت و مدیریت فایل‌های خود
بیمار	خدمات شخصی	اپلیکیشن و پورتال: پروفایل، نوبت، درمان، لابراتوار، مالی و مدارک مجاز

بیمار یکتا در هر مرکز

هویت بیمار در محدوده مرکز مدیریت می‌شود تا داده‌های مراکز مختلف به‌اشتباه ادغام نشوند.

عضویت چندمرکزی پزشک

یک پزشک می‌تواند در چند مرکز عضو باشد، اما هر عضویت و شعبه به‌صورت مستقل کنترل می‌شود.

پایه فنی مناسب وب، موبایل و رشد چندمرکزی

معماری ماژولار با مرزهای روشن، بدون پیچیدگی غیرضروری.

رابط امن برای موبایل

احراز هویت، راه‌اندازی اولیه، نوبت، درمان، لابراتوار، مالی، اعلان و پرونده پزشکی با قراردادهای نسخه‌بندی‌شده ارائه می‌شوند.

معماری یکپارچه ماژولار

ماژول‌های بیمار، درمان، نوبت، مالی، بیمه، انبار و لابراتوار مستقل‌اند، اما تراکنش‌های مهم در یک سامانه قابل‌کنترل باقی می‌مانند.

آمادگی عملیات

بررسی مهاجرت‌ها، گردآوری فایل‌های ایستا، بررسی سامانه، تست کامل، آزمون دود و ممیزی کد در فرایند کنترل کیفیت انتشار پوشش داده می‌شوند.

استقرار با داکر

ساختار پروژه برای وب، پایگاه داده، کش، فایل‌های ایستا و بررسی سلامت در محیط عملیاتی آماده شده است.

جنگو ۵.۲ · پستگرس‌کیوال · ردیس · داکر · رابط وب امن · بررسی سلامت · فعال‌سازی ماژول‌ها

از یک مطب تا شبکه چندشعبه‌ای

ماژول‌ها می‌توانند بر اساس نیاز هر مرکز فعال و توسعه داده شوند.

مرکز چندشعبه‌ای

مدیریت شعب، پزشکان مشترک، اعضای مستقل، گزارش تفکیکی و کنترل دسترسی بر اساس شعبه فعال.

مطب یا کلینیک تک‌شعبه

شروع با نوبت‌دهی، پرونده، فرم پزشکی، طرح درمان، فاکتور، پرداخت و گزارش روزانه؛ بدون پیچیدگی اضافه.

مرکز با قراردادهای بیمه

محاسبه پوشش، ارسال گروهی مدارک، ثبت کسورات، وصول و تخصیص به فاکتورهای درمانی.

کلینیک دارای لابراتوار

دستورکار مرحله‌ای، اودونتوگرام، فایل‌های طراحی، تخصیص اپراتور، تعهد زمانی و اطلاع‌رسانی بیمار.

شبکه یا پلتفرم نرم‌افزار به‌عنوان خدمت

جداسازی مراکز، قابلیت فعال‌سازی ماژول‌ها، رابط موبایل و استقرار استاندارد برای توسعه تعداد مشتریان.

کلینیک در حال رشد

افزودن انبار درمان‌محور، اپلیکیشن بیمار، باشگاه مشتریان، اعلان‌ها، شاخص‌ها و کنترل عملیات حساس.

✓ **فعال‌سازی مرحله‌ای بدون شکستن جریان اصلی**

هسته پرونده، نوبت و درمان می‌تواند نقطه شروع باشد و ماژول‌های بیمه، انبار، لابراتوار، وفاداری و گزارش پیشرفته در ادامه فعال شوند.

DrTime

نظم عملیاتی، تجربه بهتر بیمار و تصمیم‌های مدیریتی دقیق‌تر

DrTime مسیر کامل کلینیک را در یک سامانه چندزبانه و چندشعبه‌ای به هم متصل می‌کند؛ از سایت عمومی و اپلیکیشن بیمار تا درمان، لابراتوار، انبار، بیمه، مالی و گزارش‌های مدیریتی.

برای تیم اجرایی

جریان کار ساده‌تر، داده مشترک و اقدام بعدی واضح

برای مدیران کلینیک

تصویر شفاف از عملیات، درآمد، کیفیت، تأخیر و عملکرد تیم

برای بیمار

اپلیکیشن موبایل، نوبت، درمان، لابراتوار و امور مالی در دسترس

برای پزشک و تیم بالینی

پرونده، اودونتوگرام، طرح درمان و سوابق متصل

drtime24.com

این کاتالوگ معرفی قابلیت‌های فعلی محصول است. فعال‌بودن برخی ماژول‌ها می‌تواند بر اساس تنظیمات هر مرکز متفاوت باشد.